***Информационная система***

**ДелоPro**

**(Делопроизводство и документооборот)**

**Описание функциональных характеристик экземпляра программного обеспечения, предоставленного для проведения экспертной проверки**

**Смоленск**

**2024 г.**

**АННОТАЦИЯ**

Настоящий документ содержит описание функциональных характеристик экземпляра программного обеспечения, предоставленного для проведения экспертной проверки.

**1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

**1.1 Обозначение и наименование программы**

Наименование программы – Информационная система «ДелоPro».

**1.2 Используемые языки программирования**

• Borland Delphi7

**2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

Система «ДелоPro» предназначена для автоматизации процесса документооборота на предприятиях и в организациях. Программа разработана в соответствии с "Типовой инструкцией по делопроизводству в министерствах и ведомствах Российской Федерации". Программа позволяет регистрировать и сохранять в базе данных различные виды документов, а также организовать контроль за исполнением документов и поручений. Система позволяет задавать сложные критерии поиска документов, создавать собственные виды отчетов, определять связность регистрационных карточек и производить пересылку документов другим пользователям данной программы по локальной сети, а также в другие организации с помощью электронной почты.

**3. КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ ФУНКЦИОНАЛА ОТДЕЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ**

Кроме автоматизации процесса документооборота на предприятиях и в организациях система «ДелоPro»:

* позволяет обмениваться документами между разными организациями при помощи электронной почты (Internet или другие сети, обеспечивающие обмен электронной почтой по протоколам SMTP и POP3).
* реализована возможность получения электронных форм жалоб из электронной системы жалоб, которая размещена на сервере в сети Internet (Intranet).
* реализована возможность взаимодействия системы электронного документооборота ДелоPro с порталом государственных и муниципальных услуг для подключения к региональной инфраструктуре электронного правительства в рамках подключения государственных и муниципальных услуг в электронном виде.
* реализована возможность выгрузки обращений в раздел «Результаты рассмотрения обращений» информационного ресурса ССТУ.РФ для автоматического и полуавтоматического режима импорта.
* реализована возможность посылать запросы электронным сервисам для взаимодействия системы электронного документооборота ДелоPro с системой межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) в рамках подключения государственных и муниципальных услуг в электронном виде.
* реализована возможность отвечать из системы электронного документооборота ДелоPro на запросы системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ) в рамках подключения государственных и муниципальных услуг в электронном виде.